

Wellington Luan da Silva Santos

São Paulo – SP | (11) 96302-2450 | wellington.luan@yahoo.com

GitHub: github.com/wellingtonluan | LinkedIn: linkedin.com/in/wellingtonluan

Objetivo

Atuar na área de Tecnologia da Informação, com foco inicial em suporte técnico e evolução para desenvolvimento de software.

Formação Acadêmica

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Centro Universitário União das Américas Descomplica

Pós-graduação em Engenharia de Software (em andamento)

Experiência Profissional

Comercial Duré | 2019 – 2025

Balconista / Suporte Técnico Interno

- Suporte técnico a usuários (Help Desk – N1)
 - Manutenção, configuração e formatação de computadores
 - Suporte ao sistema de PDV
 - Abertura e acompanhamento de chamados
 - Intermediação com suporte externo
-

Conhecimentos Técnicos

Suporte técnico (N1), Windows, Linux, Hardware/Software, Redes, Git/GitHub, HTML, CSS, JavaScript, C#/.NET

Competências

Resolução de problemas • Comunicação • Proatividade • Organização • Trabalho em equipe

Projetos

Site (<https://yoow.art.br>) • Desenvolvimento com HTML, CSS e JavaScript • Integração com plataformas externas

Diferencial

Experiência prática em ambiente real garantindo o funcionamento contínuo de sistemas.